

## Reklamačný systém pre VirtueMart 3



Reklamačný systém pre VirtueMart



Reklamačný systém pre správu objednávok vo VirtueMart.

Hodnotenie Nie je ešte ohodnotené

**Cena**

184,50 €

Predajná cena bez DPH 150,00 €

Suma DPH 34,50 €

[Opýtajte sa na tento produkt](#)

Výrobca [holdysoftware](#)

Popis

### Reklamačný systém pre systém E-SHOPu na platforme VirtueMart



v.3.0 VirtueMart 3  
CMS Joomla 3

Komponent eviduje (a archivuje) všetky podané reklamácie z VirtueMart a pre kupujúceho generuje z prehľadu objednávok (z detailu konkrétnej objednávky z VirtueMartu) nasledovné formuláre:

- **Odstúpenie od zmluvy a vrátenie zakúpeného tovaru** (v zmysle Zákona ? 102/2014 Z.z. platného v SR, o ochrane spotrebiteľa) formálne použiteľný aj v iných krajinách
- **Reklamačný formulár**

Kupujúci môže v prípade potreby jednoducho využiť (cez evidenciu objednávok v systéme [VirtueMart](#)) jeden z uvedených formulárov. Formuláre sú predvyplnené všetkými dôležitými údajmi ?o do značnej miery urýchľuje spracovanie informácií o reklácii (**najmä pre predajcu**), alebo možnosť pre odstúpenie od kúpnej zmluvy vrátením zakúpeného tovaru zo strany kupujúceho.

Formuláre sa odosielaajú na systémový e-mail predajcu a kópia na adresu kupujúceho. Všetky dáta sú následne automaticky uložené v

databáze. Administrátor (obchodník) má prístup v administrácii k všetkým podaniam kupujúcich. Komponent detailne archivuje všetky podania kupujúceho (jeho zaslané reklamácie, alebo ohlásenia o odstúpení od kúpnej zmluvy, čísla objednávok, názvy a počty tovarov, číslo faktúry, agendu vybavenia a ďalšie údaje). Kupujúci si následne môže formulár vytlačiť a priložiť k zásielke s tovarom, ktorý doručí predajcovi. Cez admin rozhranie je možné komunikovať (e-mailom) s kupujúcim, vybavovať jednotlivé stavy reklamácií a viesť celkovú agendu k predmetnej veci. Komponent je naviazaný na zrealizované (existujúce) objednávky v prostredí VirtueMart.

Reklamačný systém pre VirtueMart detailne archivuje evidenciu reklamácií a objednávok od ktorých kupujúci odstúpil v zmysle Zákona č. 102/2014 Z.z., platný v Slovenskej republike, v ktorom zákon ukladá povinnosť pre podnikateľskú verejnosť na Slovensku pre systémy E-SHOPov zverejňovať predvyplnený formulár na možnosť odstúpenia od kúpnej zmluvy a tovar vrátiť aj bez udania dôvodu (v lehote stanovenej zákonom).

Jazykové verzie pluginu: **SK, CZ, GB**

Tento komponent obsahuje rozhranie pre automatickú aktualizáciu z administrácie systému Joomla. Týmto spôsobom poskytujeme klientom, ktorí si zakúpili tento produkt v budúcnosti automaticky a bezplatne aktualizovať na najnovšie verzie. Na tento komponent sa vzťahuje licencia [GNU/GPL](#).